

INFORMAZIONE AI DONATORI DI SANGUE

**È possibile prenotare le donazioni in tutti i
Servizi trasfusionali e Unità di raccolta di Verona e provincia**

**BORGIO TRENTINO, BORGIO ROMA, BUSSOLENGO, LEGNAGO,
S. BONIFACIO, BOVOLONE, VILLAFRANCA, NEGRAR,
TREGNAGO, COLOGNA VENETA, NOGARA, ZEVIO,
CAPRINO VERONESE, ISOLA DELLA SCALA, MALCESINE**

800310611 Numero verde gratuito per chiamate da telefono fisso	0442 622867 Numero a pagamento per chiamate da cellulare	339 3607451 Numero cellulare a pagamento per telefonate o sms
---	---	--

- Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 13.30, il sabato dalle ore 8.00 alle 11.00, il martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 18.30 alle 20.30** risponderanno le operatrici dell'Ufficio prenotazione per concordare giorno ora della donazione.
Sarà possibile prenotare da 3 mesi e fino al giorno prima della data desiderata.
- Quando chiamerai per prenotare ricordati:**
 - 1) di specificare la SEDE IN CUI INTENDI DONARE
 - 2) di comunicare se vuoi donare sangue o plasma
 - 3) per donare sangue devono essere passati 90 giorni dall'ultima donazione di sangue e 1 mese dall'ultima donazione di plasma
 - 4) per donare plasma devono essere passati 90 giorni dall'ultima donazione di plasma e 1 mese dall'ultima donazione di sangue
 - 5) non devi essere sospeso dalla donazione per nessun motivo (se hai dubbi chiedi di parlare con un medico)
 - 6) l'orario che ti viene comunicato è quello in cui ti devi presentare in segreteria per l'accettazione: donerai dopo 10-15 minuti
- Nelle fasce orarie e nei giorni diversi da quelli indicati sarà attiva la segreteria telefonica** dove potrai registrare un messaggio indicando: *cognome e nome, data di nascita, recapito telefonico, il gruppo sanguigno, la sede, il giorno e l'ora in cui desideri donare, il tipo di donazione (sangue o plasma)*. Sarai richiamato il giorno successivo per confermare l'appuntamento. Se il giorno e l'ora che desideri fossero già impegnati, potrai concordare un altro appuntamento. Se, invece, puoi donare solo quel giorno, vieni pure: donerai ugualmente intercalandoti con i prenotati, ma con tempi d'attesa inevitabilmente più lunghi.
- Si può prenotare anche inviando una e-mail, con 2 giorni lavorativi d'anticipo, all'indirizzo**
prenota.trasfusionale@aulsslegnago.it

È importante che tu lasci un recapito telefonico per poter essere richiamato: dovrai attendere una telefonata o una e-mail di conferma. Puoi utilizzare questo indirizzo anche per chiedere ogni altra informazione inerente la donazione e per dare suggerimenti per migliorare il servizio.

- Qualora non potessi presentarti nel giorno prenotato, ti chiediamo di disdire l'appuntamento** per metterlo a disposizione di altri donatori.

Queste modalità d'accesso, concordate con le Associazioni dei donatori per ottimizzare l'afflusso delle donazioni in rapporto alle necessità trasfusionali, offrono concreti vantaggi anche ai donatori che, nel rispetto della spontaneità del gesto, potranno contenere al massimo i tempi d'attesa e avranno una certezza: il mio sangue è atteso e, perciò, necessario.

La prenotazione non è un "obbligo", ma evidentemente il sistema funzionerà tanto meglio quanto maggiore sarà il numero di donatori che si prenoteranno, a beneficio di tutti.

Ringraziamo per la collaborazione chiedendo di pazientare per eventuali difficoltà iniziali che dovessero verificarsi e che invitiamo a segnalarci.